



OTA YHTEYTTÄ

## Hotelli Haikon Kartano & Spa

Osoite: Haikkoontie 114, 06400 Porvoo

### **VIERAILE TURVALLISESTI HAIKOSSA!**

Meille on erityisen tärkeää vieraidemme ja henkilökuntamme turvallisuus ja hyvinvointi. Noudatamme viranomaisten ohjeita ja suosituksia, lisäksi käytössämme on yrityksemme omat ohjeistukset. Tutustu toimenpiteisiimme COVID 19 -koronaviruksen ehkäisemiseksi **tästä**.

### **PARHAAT LOMATARJOUKSET löydät suoraan netistä!**

### **Tutustu HUONETarjouksiin ja varaa**

### **Haikko Chat - virtuaalinen kartanonemäntä Emilie auttaa 24/7**

Etkö löytänyt haluamaasi palvelua sivuiltamme? Uusi Chatbot-palvelumme auttaa löytämään tietoja nettisivuiltamme ja opastaa yleisissä hotelliin ja varauksiin liittyvissä asioissa

### **Vastaanotto ja myyntipalvelu avoinna**

- Vastaanotto paikalla 24/7\*
- Myyntipalvelun aukioloajat: MA-PE klo 9-16, LA-SU / juhlapyhät suljettu

*Lähipäivien varaukset (alle 3 arkivrk) pyydämme tekemään suoraan netistä tai olemaan yhteydessä*

asiakaspalveluumme puhelimitse.

\* Poikkeuksellisesti su-ti öinä 17.2.2021 saakka klo 24.00-8.00 vastaanotossa päivystää yövartija. Ennakoon hotellin varanneet saavat avaimen vartijalta myös klo 24.00 jälkeen.

## Huonevaraukset 1-8 henkilölles

- Tee varaus 24h suoraan [Haikon online-huonevarauksista](#)
- puhelimitse arkisin klo 9-16 [0600 15131](tel:060015131) (+0,81 €/min)

## Kylpyläkäynti ja hoitovaraukset

- Kylpylän altaat ja saunat - ennakkovaraus netistä ennen tuloa, [varaa kylpyläkäynti](#)
- Hoitovaraukset Haikko Relax Center'stä (poislukien esteettiset hoidot): [Relax Centerin webshopista](#)  
Puhelimitse 0400 980 081, sähköpostitse [haikko@relaxcenter.fi](mailto:haikko@relaxcenter.fi)
- Hoitoja saatavilla ja hoitovaraamo avoinna: ma-ke 9-18, to-la 9-19 ja su 9-14 (ks.poikkeusajat \*)  
\* poikkeusajat: hoitovaraamo ja hoito-osasto: 1.1. 12-18  
Muina juhlapyhinä/aattoina lyhennetyt hoitovaraamoon aukioloajat, joista lisätietoa saatavilla suoraan Haikosta
- Esteettiset hoidot: Aesthetics - Plastic surgery center, puh. 09 6150 0399, [info@plasticsurgery.fi](mailto:info@plasticsurgery.fi)
- Parturi-kampaamopalvelut (avoinna sopimuksen mukaan): Hiushuone Taika, puh. 044 2442781 tai [hiushuonetaika@gmail.com](mailto:hiushuonetaika@gmail.com)

## Pöytävaraukset ja ravintoloiden aukioloajat

- Suosittelemme ennakkovarausta kartanon ravintolasaliin
- 1-8:lle [Tee pöytävaraus kartanoravintolaan](#)
- 9 tai yli: [Tee pöytävaraus ryhmälle](#) (ryhmävaraukset sähköpostitse 5 vrk ennen tuloa)
- Puhelimitse ma-pe klo 15-18 hovimestari puh. 019 5760763
- katso [ravintoloiden aukioloajat](#) ja tutustu myös kylpylähotellin Spa Bistro -ravintolan tarjontaan
- Kartanon terassille ja Spa Bistron ei pöytävarauksia

## Kokoukset

**Kokousvaraus suoraan netistä tästä:** Varaa kokous / Tee kokoustiedustelu itse suoraan verkossa - valitse palvelut ja saat **HETI** hinnat kokoukseesi, jonka jälkeen voit halutessasi samalla jättää varauksen. TAI

Lähetä kokousvaraus/tarjous **myyntipalveluun sähköpostitse** (pyrimme vastaamaan 48 tunnin sisällä arkipäivisin)

## Juhlat, virkistys ja muut ryhmät

- [varaa / pyydä tarjous juhliin](#)
- [varaa virkistys- tai työhyvinvointipäivä](#)
- pyrimme vastaamaan sähköposteihin 48 tunnin sisällä arkipäivisin

## Lahjakortit

Katso lahjakorttitarjontamme ja osta lahjakorttisi suoraan netistä. [Tutustu ja osta lahjakortti tästä.](#)

### Lahjakorttien voimassaoloaika:

Lahjakortit ovat yleensä voimassa ostopäivästä eteenpäin 12kk (kampanjalahjakortit lyhyemmän aikaa), löydät tarkan päivämäärän lahjakortistasi. Käytäthän lahjakorttisi sen voimassaoloaikana TAI mikäli et itse pääse tulemaan, voit antaa lahjakorttisi vaikka ystäväsi käytettäväksi.

*Pelottaako sinua koronatilanteen vuoksi tulo hotelliin? Älä ole huolissasi - Teemme kaikkemme, jotta vierailusi sujuu turvallisesti ja autamme tarvittaessa rauhallisen ajankohdan varauksessa, vinkki: tule lomalle arkena ja nautit elämyksistä väljemmin kylpylässä ja ravintoloissamme.*

## Asiakaspalautteet

- [Anna palautetta](#)
- puhelimitse [019 576 01](tel:01957601)

## Peruutukset ja laskutusasiat

- Internetissä tehdyt huone-, pöytä- ja hoitovaraukset tulee peruuttaa Internetin kautta
- Puhelimitse/sähköpostitse tehdyt 1-9 henkilön lomavaraukset [019 576 0380](tel:0195760380)
- Kokoukset ja ryhmät [myynti@haikko.fi](mailto:myynti@haikko.fi) tai [019 576 0360](tel:0195760360)
- Huom. peruutuksissa peruutuksen hyväksyminen edellyttää aina hotellin kuittausta peruutuksen perille tulemisesta (huomioithan, ettei sähköposteja/sähköisiä palautekanavia lueta 24h/vrk, jonka vuoksi teethän viime hetken peruutukset puhelimitse)

## Hotellin vastaanotto, löytötavarat, myöhäinen (klo 18 jälk.) tuloaika

- puhelin [019-576 01](tel:01957601)
- [reception@haikko.fi](mailto:reception@haikko.fi)

## Puheluhinnat Suomessa suomalaisten operaattorien liittymistä soitettaessa:

- 0600-alkuisiin numeroihin: 0,81 €/vastattu puheluminuutti + paikallisverkkomaksu (pvm) /matkapuhelinmaksu (mpm)
- 019-alkuisiin numeroihin: asiakkaan oman liittymäsopimuksen mukainen maksu
- [Lisätietoa puheluhinnoittelusta](#)

## Hallinnon ja markkinoinnin yhteystiedot

Suorat sähköpostit muodossa [etunimi.sukunimi@haikko.fi](mailto:etunimi.sukunimi@haikko.fi)

**Juha Mähönen**  
toimitusjohtaja

**Jari Ylönen**  
liiketoimintajohtaja  
hotelli & ravintola

**Jyrki Yli-Uotila**  
keittiöpäällikkö

**Minna Riipinen**  
vastaanottopäällikkö

**Jaana Hujanen**  
eCommerce & revenue manager  
asiakaspalvelupäällikkö

**Jaana Tuominen**  
myyntipäällikkö  
myyntipalvelun esimies

**Taru Uotila**  
ravintolapäällikkö

**Sini Grönholm**  
Spa Bistron esimies

**Pia Olander**  
siivouspäällikkö

**Johanna Malmivaara**  
markkinointipäällikkö

**Päivi Laine**  
avainasiakaspäällikkö  
yritysassiakkaat